

Kunde og trafikk

HÅNDTERING AV FEIL I KUNDEINFORMASJONSSYSTEMET

Fra mandag 20. april 2020 gjelder følgende

Ved systemfeil som medfører manglende kundeinformasjon, skal togleder opprette kunngjøring «Varsel om feil på kundeinformasjonssystemet» når dette er mulig. Togleder skal i størst mulig grad unngå endring av kryssing på stasjoner med personovergang til plattform.

[Forside for kryssingsinstrukser](#) er oppdatert i Operativt regelverk.

Bjørn Kristiansen
Konserndirektør Kunde og trafikk