

## Kunde og trafikk

### Feil i togradsystemet - nødalarmer

Det er avdekket feil i togradsystemet. I enkelte oppsett av nødalarmer vil brukerne kunne oppleve at de ikke får snakket inn i anropet, kommer sent inn i anropet, eller at det kobles ned uten at det er gjort av den som startet anropet (som oftest togleder).

**Fra torsdag 4. april 2019 og inntil videre** gjelder derfor følgende tiltak:

Alle tog som mottar nødalarmer, skal stanse og stå i ro inntil ny beskjed er mottatt fra toglederen.

Tiltaket har til hensikt å få stoppet tog i de tilfeller der tog må stoppes og ikke kan kjøre videre med sikthastighet, f.eks. ved melding om personer i spor. Hvis nødalarmer utilsiktet kobles ned, kan videre kommunikasjon samt beskjed om videre kjøring gis ved at toglederen sender gruppearmer, eller ved punkt til punkt samtale mellom toglederen og føreren.

Vanlige anrop er ikke berørt av feilen.

For øvrig henvises til de gjeldende reglene i TJN pkt. 2.10.6 (Utfyllende bestemmelser om nødalarmer).

Det vil bli lagt inn en ny software-versjon den 7. april 2019, og denne skal testes grundig før tiltaket om at togene skal stanse oppheves.

Inntil dette S-sirkulæret trer i kraft kunngjøres tiltaket i FIDO.

Bjørn Kristiansen  
Konserndirektør Kunde og trafikk