

Test av ringerutiner på planovergang i Trafikk

1. Hensikt og omfang

Denne brukerveiledningen har til hensikt å veilede medarbeidere i Trafikk som gjennomfører test av responstid på ringerutiner for planoverganger. Instruksjonen skal også tjene som et grunnlagsdokument som skal justeres ved behov for forbedring av rutinen.

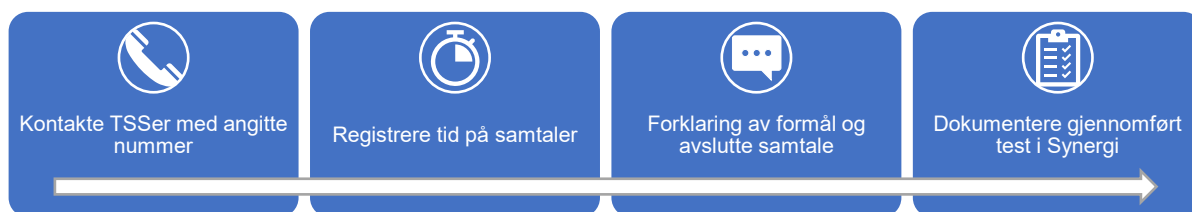
Bakgrunn for registreringen er krav Bane NOR har fått fra Statens Jernbanetilsyn SJT, med vedtak om innvilgelse av unntak fra jernbaneinfrastrukturforskriften for planoverganger. Vedtaket gis på følgende vilkår:

«Det skal foreligge en operasjonell og virksom ringerutine for hver enkelt planovergang. Alle henvendelser i forbindelse med ringerutiner skal loggføres. Herunder også henvendelser som ikke blir besvart, og henvendelser hvor innringer ikke ringer tilbake til avtalt tid. Telefonene må svares raskt etter få sekunder. Vurderingene av ovennevnte punkter skal rapporteres til Statens jernbanetilsyn hver tredje måned.»

2. Beskrivelse

Denne Instruksjonen gir praktisk veiledning til registrering av ringerutiner for planoverganger i Trafikk.

3. Prosess



4. Aktiviteter for testing av ringerutiner

Testing av ringerutiner gjennomføres hver uke.

4.1. Kontakte trafikkstyringssentraler og TXP-stasjoner med angitte nummer

Sentral	Strekning	Telefonnummer
TSS Øst	Mellom Nordagutu og Valebø, km 146,965	879 32 035
	Mellom Skoppum og Barkåker, km 105,881	879 32 369
	Mellom Onsøy og Fredrikstad, km 90,12	879 32 390
	Mellom Mysen og Rakkestad, km 46,833	879 32 430
TSS Nord	Mellom Støren og Trondheim, km 508,208	879 32 067
	Mellom Vinstra og Kvam, km 273,114	879 32 042
	På Straumsnes stasjon, km 12,7	879 32 218
TSS Sør/Vest	Mellom Nelaug og Arendal, km 288,836	879 32 003
	Mellom Trollfjell og Ål, km 135,997	879 32 020

TXP-stasjon	Strekning	Telefonnummer
Kopperå/TSSNord	Mellom Hell og Gudå, km 59,639	879 32 118 / 879 32 451
Røros	Mellom Glåmos og Haltdalen, km 437,991	879 32 331
Støren	Mellom Singsås og Støren, km 499,623	879 32 461
Dombås	Mellom Dombås og Lesja, km 358,210	879 32 232
Mosjøen	Mellom Mosjøen og Drevvatn, km 433,042	879 32 188
Mo i Rana	Mellom Bjerka og Mo i Rana, km 489,817	879 32 203

Bodø	Mellom Fauske og Oteråga, km 688,208	879 32 215
Sarpsborg	På Sarpsborg Stasjon, km 112,597	879 32 392

4.2. Gjennomføring samtaler og registrering av tid

Det angis i samtalen hvilken km. det ringes fra, og at dette er en test av ringerutine.

Responstid starter ved første ringetone etter inntastet telefonnummer og stopper ved kontakt togledersentral, skal viderekobles til togleder. Ved opptatt linje, eller andre problemer, skal dette noteres som en kommentar og et avvik på samtalen.

4.3. Avslutte samtalen

Samtalen avsluttes eksempelvis med «Dette var en test av responstid på ringerutinen. Tiden noteres og følges opp som trend. Takk for responsen.»

Skulle det være reaksjoner på test av rutiner, be vedkommende om å ta kontakt med linjeleder.

4.4. Dokumentere gjennomført test i Synergi

Etter gjennomført test av ringerutiner skal disse loggføres i Synergi av den som utfører testen.

5. Revisjonsoversikt

Rev nr.	Dato	Hovedendring
000	22.02.24	Dokument utarbeidet
001	24.10.2024	Redigert inn nye telefonnr.og km