

Trafikk

FIDO - ENDRING I INNLOGGING

Fra mandag 26. mai 2025 gjelder følgende:

Gammel innlogging i FIDO slås av for alle unntatt brukere i VY og Bane NOR.

Dette betyr at det kun vil være mulig å logge inn via ny innlogging med det brukernavnet og det passordet som brukes i egen virksomhet.

Alle berørte brukere må før 26. mai 2025 kontrollere at den nye innloggingen fungerer. Brukere som opplever problemer med ny innlogging, må ta kontakt med brukerstøtte i Bane NOR for å få løst problemet. Kontaktinformasjon til brukerstøtte er følgende:

- Tlf: (+47) 22 57 58 00, tastevalg 1
- E-post: brukerstotte@banenor.no

Brukere av FIDO vil utover dette få informasjon om endringene per e-post fra iambn@banenor.no.

Tonje Wikstrøm Frislid
Trafikkdirtør