

Trafikk

OPERATIVT REGELVERK (ORV) OPPRETTELSE AV ANBEFALT PRAKSIS

Fra torsdag 23. desember 2021 gjelder følgende:

Opprettelse av anbefalt praksis for avvikshåndtering ved trafikkstyringssentralene

Anbefalt praksis for avvikshåndtering ved trafikkstyringssentralene

Formål

- Standardisering av avvikshåndtering
- Rask og korrekt informasjon til passasjerene

Håndtering av avvik

- Alle faggrupper i sentralene skal abonnere på AT-meldinger

«Hendelseslogg» er ment å beskrive den rollen som fører Hendelseslogg i sentralen. Dette er ulikt organisert for ulike trafikkstyringssentraler.

Hendelse inntreffer		
Togleder		
Ta ut automatikk Varsle vaktleder		
Vaktleder (Togleder)	Togleder	Hendelseslogg
Første AT-melding	Informere toginformatør	Registrere hendelse
Varsle i henhold til varslingsliste		
Innhente informasjon		
Oppstartsfasen		
Vaktleder (Togleder)		
Hør etter (Time out) Informere trafikkstyringssentralen om avvik.		
Nabotogleder (berørt togleder)	NAK	Hendelseslogg
Ta ut automatikk	Publisere trafikkmelding	Kalle ut vedlikeholdsenhet
Posisjonere tog riktig i oppstartsfase. Unngå opphopning rundt hendelsesstedet.		
Vaktleder (Togleder)		
Beslutte aksjonskort eller alternativ plan		

Informere togselskap om valgt aksjonskort eller alternativ plan. Bli enige om oppstart, varighet, vending av tog og posisjonering av tog		
Gjennomgå alternativ plan med KTI-ansvarlig		
Togleder	Toginformatør	Hendelseslogg
Samhandle med toginformatør om riktig kundeinformasjon	Oppdatere KARI	Innhente prognose på responstid fra vedlikeholdsenhet
	Lage og publisere manuelle annonseringer og monitormeldinger	Loggføre og opprette arbeidsordre
		Informere vaktleder om prognose på responstid
		Sende ut SMS-varslng og ny AT-melding
Oppstart driftsfase		
Vaktleder (Togleder)		
Hør etter (Time out) Informere trafikkstyringssentralen om valgt aksjonskort eller alternativ plan. Inkludert oppstart, varighet, vending og posisjonering av tog		
Vaktleder (Togleder)/ROL	NAK	Hendelseslogg
Informere andre berørte toglederområder	Oppdatere trafikkmelding	Oppdatere med valgt aksjonskort og prognose på responstid
Vurder å tilkalle beredskapsvakt		
Skrive kunngjøring i henhold til aksjonskort		
Driftsfase		
Togleder	Toginformatør	Hendelseslogg
Samhandle med toginformatør om riktig kundeinformasjon	Oppdatere KARI	Oppdatere fortløpende under avviket med nye prognoser som foreligger
Avslutningsfase		
Togleder		
Informere vaktleder om feil rettet		
Vaktleder (Togleder)		
Hør etter (Time out) Informere trafikkstyringssentral om utbedret feil, men aksjonskort / avvikshåndtering vedvarer.		
Planlegg opphevelse av aksjonskort / aksjonskort med togselskap. Avklar siste innstilte tog. Gjennomgå plan for avslutning av avvikshåndtering med KTI-ansvarlig		
Hør etter (Time out)		

Saksbehandler:
Øyvind Bottilsrud

Informere trafikkstyringssentral om tidspunkt for avslutning av avvikshåndtering og plan for normalisering.		
Vaktleder (Togleder) /ROL	NAK	Hendelseslogg
Informere andre berørte toglederområder	Oppdatere trafikkmelding	Oppdatere med tidspunkt for opphevelse av aksjonskort / avvikshåndtering
Oppheve innstillinger og kunngjøre andre endringer		
Togleder	Toginformatør	
Samhandle med toginformatør om riktig kundeinformasjon	Oppdatere KARI	
	Lage og publisere manuelle annonseringer og monitormeldinger	
	Oppheve innstillinger	

Evaluerings

Togdriftsleder har ansvar for å iverksette evaluering ved behov.

For trafikkstyringssentralene i Oslo og Drammen gjelder følgende:

- Elektronisk questback for evaluering sendes ut til forhåndsdefinert operativt personale og andre relevante roller som har deltatt i avvikshåndteringen. Evaluering av aksjonskort utføres når aksjonskort er brukt, er vurdert å bruke, eller når hendelsen er av et slikt format at den er gjenstand for evaluering.
- Ved avvik som berører flere trafikkstyringssentraler er det den trafikkstyringssentralen hvor avviket har oppstått som tar initiativ til utsendelse. Selve utsendelsen foretas av den enkelte involverte trafikkstyringssentral.

Denne anbefalte praksisen er plassert [her](#) under Andre bestemmelser – Uregelmessigheter, feil og nødsituasjoner i ORV.

Anbefalt praksis for avvikshåndtering ved trafikkstyringssentralene i øst er fjernet.

Operativt regelverk er oppdatert.

Andreas Unger Solheim
Trafikkdirktør